



Политика конфиденциальности

Редакция от 5 октября 2026 г.

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные обрабатывает NOVA STAR REAL ESTATE L.L.C при работе сайта novastarestate.ae, для чего они используются и как пользователь может реализовать свои права.

1. Компания и применимое право

Оператором и контролёром является NOVA STAR REAL ESTATE L.L.C, Объединённые Арабские Эмираты, лицензия № 1457205. Контакт по вопросам персональных данных: info@novastarestate.ae. Зарегистрированный адрес: RIGGA BUSINESS CENTRE-308-28, Al Murqabat, Al Murqabat, Dubai, Dubai, United Arab Emirates.

Политика распространяется на русскую и английскую версии Сайта. Обработка регулируется применимыми положениями Федерального декрет-закона ОАЭ № 45 от 2021 г. о защите персональных данных (PDPL) и принятых в его исполнение актов. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ применяется в пределах установленной им сферы действия, в том числе к обработке данных граждан РФ иностранной компанией на основании договора, иного соглашения или согласия. Язык интерфейса и нахождение гражданина РФ за рубежом сами по себе не исключают применение 152-ФЗ.

Политика является уведомлением об обработке данных. Просмотр Сайта, ознакомление с Политикой и продолжение использования Сайта не означают согласия на любую обработку данных. Когда требуется согласие, оно запрашивается отдельно.

2. Какие данные обрабатываются

При обращении: имя, номер телефона, выбранный способ связи, имя пользователя Telegram, адрес электронной почты при его предоставлении, содержание переписки, пожелания к недвижимости и ответы на вопросы подбора. Обязательны только поля, обозначенные в конкретной форме. Просим не передавать чужие данные без надлежащих полномочий.

При работе Сайта могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время запроса, адрес страницы, источник перехода, технические журналы, идентификаторы cookie. Состав аналитических данных зависит от отдельно выбранных пользователем настроек и подключённых сервисов.

Для подтверждения согласия обрабатываются идентификатор заявки, дата и время, источник обращения, версия текста согласия, выбранные пользователем разрешения и минимальные технические сведения, необходимые для подтверждения действия.

Формы Сайта не предназначены для паспортов, платёжных документов, сведений о здоровье, биометрических и иных специальных категорий данных. Документы, необходимые для сделки и проверок AML/KYC, запрашиваются отдельно с объяснением цели, основания, получателей и срока хранения. Сайт и услуги адресованы совершеннолетним; при выявлении данных ребёнка Компания ограничивает обработку и определяет законные дальнейшие действия.

3. Цели и основания обработки

Обращение и подбор недвижимости: ответ на конкретный запрос, согласование связи, подготовка предложений и организация показа. Обрабатываются контактные данные,

предпочтения и переписка на основании отдельного согласия либо применимого основания для действий по запросу лица до заключения договора.

Договор и обязательные проверки: оформление и исполнение договора, выполнение применимых обязанностей в сфере недвижимости и AML/KYC. Используется необходимый для этого состав данных на предусмотренном законом или договорном основании. Настоящая Политика не заменяет отдельного уведомления о сборе документов для сделки.

Работа и безопасность Сайта: доставка запрошенной страницы, предотвращение злоупотреблений, диагностика сбоев. Обрабатываются только необходимые технические сведения на конкретном допустимом основании; если требуется согласие, оно запрашивается до соответствующей обработки.

Аналитика и реклама: необязательная аналитика запускается после отдельного выбора пользователя. Рекламные предложения направляются только при отдельном предварительном согласии, которое не является условием ответа на заявку. Сообщение по существу запрошенной консультации не подменяет согласие на дальнейшую рекламу.

Компания не использует «законный интерес» как универсальное основание по PDPL. Обработка без согласия допускается только при наличии конкретного применимого исключения, в частности для договора или установленной законом обязанности.

4. Способы обработки

Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ в допустимых пределах, блокирование, удаление, уничтожение и обезличивание данных с применением автоматизации и без неё. Объем операций ограничивается соответствующей целью.

Компания предоставляет информацию о применении профилирования и решений, принимаемых исключительно автоматически и порождающих юридические либо аналогичные существенные последствия, до начала такой обработки. Пользователь вправе оспорить такое решение и запросить участие человека в предусмотренных законом случаях.

5. Получатели и сервисы

Доступ предоставляется уполномоченным сотрудникам и поставщикам услуг хостинга, почты, CRM, связи и технического сопровождения в необходимом объёме. Поручение обработки оформляется с определением целей, операций, требований к конфиденциальности, защите, удалению и взаимодействию при инцидентах.

Данные могут предоставляться застройщику, собственнику или управляющему для конкретного показа или сделки по запросу пользователя при наличии правового основания. До передачи Компания сообщает необходимые сведения о получателе и запрашивает дополнительное согласие, когда оно требуется. Передача государственным органам допускается в предусмотренных законом случаях.

Компания не продаёт персональные данные и не передаёт их для самостоятельной рекламы третьих лиц без отдельного законного основания. Информация о привлечённых поставщиках, их роли, странах обработки и категориях передаваемых данных предоставляется по запросу на info@novastarestate.ae, а информация, необходимая для получения согласия, до его предоставления.

6. Место обработки и международная передача

Компания находится в ОАЭ. Сайт, база заявок и используемая amoCRM размещены в ОАЭ; данные заявок передаются сотрудникам Компании в ОАЭ. Информацию о странах обработки данных поставщиками услуг, включая хранение резервных копий и удалённый доступ, можно запросить по адресу info@novastarestate.ae.

При сборе данных граждан РФ Компания обязана соблюдать часть 5 статьи 18 152-ФЗ: указанные в ней операции при сборе не допускаются с использованием баз данных за пределами РФ, кроме прямо установленных законом исключений. Обычное согласие пользователя на передачу в ОАЭ не отменяет этого требования.

Последующая трансграничная передача оценивается отдельно от локализации. При применении 152-ФЗ статья 12 требует соблюдения процедуры, включая необходимые предварительные уведомления Роскомнадзора, оценку получателей и соблюдение ограничений и сроков. При передаче из ОАЭ применяется допустимый механизм по статьям 22–23 PDPL и действующим подзаконным актам.

Компания не получает настоящей Политикой разрешения на передачу «в любые страны». Если основанием конкретной передачи является согласие, до его получения раскрываются страна, получатель, цель, состав данных и иная требуемая информация.

7. Cookie и внешние ресурсы

Технические cookie используются только в объёме, необходимом для запрошенной функции; правовое основание определяется применительно к обработке. Аналитические и рекламные идентификаторы, пиксели и аналогичные технологии не должны запускаться до необходимого согласия. Отказ от необязательной аналитики не препятствует подаче заявки.

Настройки должны позволять принять или отклонить необязательные категории и изменить выбор позднее. Перечень cookie и сервисов с назначением, поставщиком, сроком действия и странами обработки публикуется в настройках. Удаление cookie в браузере также доступно, но не заменяет механизм отзыва на Сайте.

Сайт содержит ссылки на Marquiz, WhatsApp, Telegram и социальные сети. Переход открывает сторонний ресурс с его собственными условиями. Если Компания получает данные из квиза или мессенджера, она отвечает за собственную обработку этих данных. Ссылка на чужую политику не освобождает Компанию от её обязанностей.

8. Сроки хранения и удаление

Данные обращений хранятся до достижения цели обращения или отзыва согласия, если отсутствует иное основание. Предельный срок по отдельному согласию составляет три года с даты его предоставления; это верхняя граница, а не обязательный срок хранения закрытой заявки. Новое обращение само по себе не продлевает старое согласие.

Договорные, бухгалтерские и AML/KYC-документы хранятся в течение конкретных применимых обязательных сроков. Эти сроки и основания фиксируются при соответствующем сборе; согласие на обычную заявку не разрешает бессрочное хранение всех данных.

Сроки технических журналов, аналитики, доказательств согласия и резервных копий устанавливаются по назначению и фактическим настройкам. Утверждённый график хранения должен исключать произвольное сохранение данных «на всякий случай».

После достижения цели данные удаляются, уничтожаются или необратимо обезличиваются, если закон не допускает дальнейшую обработку. При применении 152-ФЗ соблюдаются сроки статьи 21, в том числе до 30 дней после достижения цели или отзыва при отсутствии основания для сохранения. Данные с обязательным сроком хранения изолируются от использования для иных целей.

9. Безопасность и инциденты

Компания организует разграничение доступа, защищённую передачу, управление учётными записями, резервными копиями и обновлениями, обязательства конфиденциальности и контроль подрядчиков соразмерно рискам. Политика не является гарантией абсолютной безопасности.

При нарушении безопасности Компания ограничивает последствия, расследует событие и выполняет обязанности по уведомлению. Когда применима часть 3.1 статьи 21 152-ФЗ,

уведомление Роскомнадзора об инциденте направляется в течение 24 часов, а о результатах внутреннего расследования в течение 72 часов с момента выявления. Уведомления по PDPL осуществляются в предусмотренных применимыми нормами случаях и порядке.

10. Права и порядок обращения

В пределах применимого закона пользователь вправе получить информацию об обработке и доступ к данным, потребовать исправления, удаления или ограничения обработки, возразить против прямого маркетинга, отозвать согласие, а также воспользоваться переносимостью и правами в отношении автоматизированных решений, когда они предусмотрены законом.

Запрос можно направить на info@novastarestate.ae, указав контакт, использованный при обращении, и суть требования. Для защиты данных Компания может соразмерно проверить личность и полномочия заявителя. Не следует прикладывать копию паспорта к обычному первичному запросу без необходимости.

При применении 152-ФЗ информация об обработке и доступ предоставляются в течение 10 рабочих дней; продление не более чем на 5 рабочих дней допускается с мотивированным уведомлением. Для исправления, прекращения обработки и удаления применяются отдельные сроки закона, а не единый срок 30 дней на все обращения. По PDPL применяются сроки и порядок действующих норм; меньший обязательный срок имеет приоритет.

Пользователь может обратиться в Роскомнадзор в части 152-ФЗ, в компетентный орган ОАЭ по защите данных в части PDPL либо в суд. Реализация прав не ограничивается положениями Политики.

11. Отзыв согласия

Согласие можно отозвать письмом на info@novastarestate.ae; необязательные cookie также отключаются через настройки, а реклама через предусмотренный канал отказа. Отзыв не влияет на законность предшествующей обработки.

После отзыва Компания прекращает обработку на этом основании. Если определённые сведения необходимо сохранить по другому законному основанию, Компания ограничивает обработку этой целью и объясняет основание заявителю. При невозможности обработать заявку без необходимых контактных данных Компания сообщает об этом пользователю.

12. Обновление Политики

Новая редакция публикуется с датой. Изменение Политики не расширяет ранее полученное согласие автоматически. Для новой цели или иной обработки, требующей согласия, Компания получает его заново до начала такой обработки.

13. Контакты

NOVA STAR REAL ESTATE L.L.C • лицензия № 1457205.

Сайт: novastarestate.ae. Персональные данные и отзыв согласия: info@novastarestate.ae.